

ДОГОВОР-ОФЕРТА
Правила комплексного абонентского обслуживания «АВТО» для Клиентов АО
"МИНБАНК"
2021 г.

Настоящий абонентский Договор является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью "Европейская Юридическая Служба" (ИНН 7703722933, КПП 773001001, ОГРН 1107746487640, адрес местонахождения 121087, г Москва, Багратионовский проезд, дом 7 / корпус 20В, офис 317) (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор (далее «Договор») с Компанией на условиях и в порядке, установленном Договором и законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящим Договором, используются следующие определения и понятия:

- **Автомобиль** - легковой автомобиль, зарегистрированный в Российской Федерации, полной снаряженной массой до 3500 кг.
- **Агент** – Акционерное общество "Московский Индустриальный Банк", ИНН 7725039953, КПП 772501001, ОГРН 1027739179160, местонахождения: 115419 г Москва, улица Орджоникидзе, дом 5.
- **Акцепт** – ответ лица, которому адресована оферта, о её принятии. Акцептом настоящей оферты являются конклюдентные действия Клиента по оплате абонентского платежа.
- **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим абонентским Договором в соответствии с пунктом 1 статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- **Доверенное лицо** – представитель Клиента, указанный Клиентом при обращении в Компанию, имеющий право от имени Клиента обращаться за Услугами. При обращении Доверенного лица в Компанию за оказанием Услуг, он должен назвать Компании персональные данные (фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона) себя и Клиента, а впоследствии при оказании Услуг по требованию предъявить представителю Компании и (или) Партнера документы, подтверждающие право на владение и (или) управление Автомобилем.
- **Дороги** - обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включают в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.
- **Клиент** - Физическое лицо, владеющее и (или) допущенное к управлению на законном основании Автомобилем, обслуживаемым по Программе согласно настоящему Договору. При обращении Клиента в Компанию за оказанием Услуг, он должен назвать Компании свои персональные данные (фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона), а впоследствии при оказании Услуг по требованию предъявить представителю Компании и (или) Партнера документы, подтверждающие право на владение и (или) управление Автомобилем.

- **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Европейская Юридическая Служба», ИНН 7703722933, ОГРН 1107746487640, местонахождения: 121087, г Москва, Багратионовский проезд, дом 7 / корпус 20В, офис 317.
- **Контакт-центр** - Служба Компании, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая обслуживание Клиентов в случае их обращения по номеру 8 (800) 555 97 66.
- **Партнеры** – третьи лица, осуществляющие обслуживание Клиентов в соответствии с условиями настоящего Договора и договоров, заключаемых с ними Компанией. Ответственность за действия Партнеров при исполнении настоящего Договора несет Компания.
Партнерами Компании в рамках настоящего Договор являются:
 - ООО «Теледоктор 24» ИНН 7731571690, ОГРН 1077758164440, лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО-77-01-018841 от 02.10.2019 г., 121596, г Москва, улица Горбунова, дом 2, строение 3, этаж 7 помещение II ком. 47а.
- **Тарифный план** – комплекс услуг, оказываемых Компанией Клиенту, самостоятельно либо с привлечением Партнеров, в объеме и на условиях, определенных настоящим Договором.
- **Срок действия Тарифного плана** - 1 календарный год и вступает в силу с 00 часов дня следующего за днем оплаты.
- **Стороны** – Компания и Клиент, заключившие настоящий Договор по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящим Договором.
- **Сертификат** – документ, либо электронное сообщение, либо иной вариант визуализации (например, коробка, карта, визитка, смс-сообщение), подтверждающие заключение абонентского договора оказания услуг и содержащие номер Сертификата, дату заключения абонентского договора оказания услуг, наименование выбранного Клиентом Тарифного плана. Сертификат передается Клиенту на бумажном носителе либо направляется Клиенту в электронной форме на сообщенный Клиентом адрес электронной почты, либо номер телефона. Форма Сертификата устанавливается Компанией и может быть изменена.
- **Услуги** - услуги, оказываемые Компанией и Партнерами Компании Клиентам в объеме и на условиях, определенных настоящим Договором, в рамках Типа Программы.

1.2. Компания на основании Акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с законодательством Российской Федерации заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в Договоре.

1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо, владеющее и (или) допущенное к управлению на законном основании Автомобилем.

1.4. Договор между Клиентом и Компанией действует на территории Российской Федерации в зоне ответственности Компании согласно раздела 9 настоящего Договора, либо (для Клиентов, приобретших Тарифный план «Авто Комфорт», «Авто Максимум») еще и на национальных территориях стран, указанных в разделе 9 настоящего Договора.

1.5. Компания оказывает Услуги Клиентам в том числе на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, исключительно Клиентам Компании и их Доверенным лицам.

1.6. В случае внесения изменений в законодательство Российской Федерации, затрагивающих правоотношения сторон по настоящему Договору, они подлежат приведению

в соответствии с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящим Договором, регламентируются законодательством Российской Федерации.

1.7. Настоящий Договор является Офертой и может быть принят Клиентом не иначе, как путем присоединения к нему в целом. Внося абонентский платеж, Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых Приложений к Договору, а также документов, разработанных на их основе, в том числе положения Договора, опубликованных на сайте: юрист24.онлайн.

1.8. Стороны признают Договор - договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ ТАРИФНЫХ ПЛАНОВ.

2.1. В соответствии с Договором Компания обязуется, на условиях настоящего Договора по требованию Клиента оказывать ему Услуги, предусмотренные Тарифным планом.

Телефон Контакт-центра для круглосуточных обращений Клиента за Услугами: 8 (800) 555 97 66.

2.2. В рамках наполнения Тарифных планов, Компания выполняет по требованию Клиента следующие работы, оказывает следующие Услуги и предоставляет Клиенту следующую информацию в соответствии с нижеследующей таблицей:

Тарифный план/Услуги	«Авто Стандарт»	«Авто Комфорт»	«Авто Максимум»
Сервис по оказанию дистанционных консультаций по автомобильной тематике, включающий вопросы, связанные с ремонтом и обслуживанием Автомобиля, а также помощью на дорогах 24/7	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Юридические консультации по «автотематике» (в том числе по вопросам регистрации, продажи и управления Автомобилем)	1 раз в год	2 раза в год	без ограничений
Консультация в отношении действий сотрудников ГИБДД	1 раз в год	2 раза в год	без ограничений
Предоставление типовых документов и инструкций по их составлению	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Технические консультации по телефону по вопросам эксплуатации Автомобиля, устранения возникших неисправностей Автомобиля	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Эвакуация Автомобиля при дорожно-транспортном происшествии (далее – ДТП) или поломке	1 раз в год	1 раз в год	2 раза в год
Возвращение Автомобиля на дорожное полотно (при ДТП)	-	1 раз в год	1 раз в год
Выезд аварийного комиссара со сбором справок	1 раз в год	1 раз в год	2 раза в год
Организация такси с места ДТП/поломки (лимит 2 000 руб. в рамках одного обращения)	-	1 раз в год	1 раз в год

Запуск двигателя Автомобиля от внешнего источника питания при разряженной автомобильной аккумуляторной кислотной батарее (далее – АКБ), замена АКБ	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год
Доставка топлива (оплата стоимости топлива производится Клиентом самостоятельно)	1 раз в год	1 раз в год	2 раза в год
Вскрытие двери Автомобиля (при предъявлении регистрационных документов на Автомобиль)	1 раз в год	1 раз в год	2 раза в год
Замена поврежденных колес (на запасное)	1 раз в год	1 раз в год	2 раза в год
Поиск принудительно эвакуированного Автомобиля	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год
Компенсация стоимости проката автомобиля на время ремонта, подменный автомобиль (при ДТП) (лимит 2 500 руб. за сутки)	-	1 раз в год	1 раз в год
Предоставление размещения в гостинице на время ремонта (при ДТП) (лимит 2 500 руб. за сутки)	-	1 раз в год	1 раз в год
Доставка Клиента до места проживания (в том числе при длительном ремонте) (при ДТП)	-	1 раз в год	1 раз в год
Организация экспертизы поврежденного автомобиля/транспортного средства	-	1 раз в год	1 раз в год
Медицинская консультация при ДТП или в результате его последствий (Устная консультация профильных специалистов, в том числе экстренная, подбор аналогов лекарств и т.д.)	-	1 раз в год	2 раза в год
Техпомощь и эвакуация Автомобиля в странах Европы (до 50 км. от места поломки или ДТП)	-	1 раз в год	2 раза в год
«Мультидрайв» (Закрепление сертификата за Автомобилем, а не водителем)	ДА	ДА	ДА
Бесплатная зона обслуживания (расстояние от административных границ городов обслуживания)	50 км.	100 км.	125 км.

2.3. Услуги оказываются при условии удаленности Автомобиля не далее зоны ответственности Компании. Границы зоны ответственности Компании указаны в п.9 настоящего Договора. При нахождении Автомобиля вне пределов зоны ответственности Компании, Услуги могут быть оказаны (либо не оказаны) Клиенту в порядке и на условиях на усмотрение Компании.

2.4. Наполнение Программы, указанное в пункте 2.2. настоящего Договора включает в себя следующие виды работ и услуг:

2.4.1. Сервис по оказанию дистанционных консультаций по автомобильной тематике, включающий вопросы, связанные с ремонтом и обслуживанием Автомобиля, а также помощью на дорогах 24/7

В рамках оказания Услуги Клиенту доступны круглосуточные устные телефонные консультации по вопросам:

- Ремонта и обслуживания Автомобиля (в рамках объема имеющейся у Компании информации из открытых источников).
- Организации помощи на дорогах в режиме 24 часа 7 суток в неделю.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом не ограничено.

2.4.2. Юридические консультации по «автотематике» (в том числе по вопросам регистрации, продажи и управления Автомобилем)

В рамках оказания Услуги Клиенту доступны круглосуточные устные телефонные юридические консультации по вопросам:

- Регистрация и снятие Автомобиля с учета.
- Прохождение технического осмотра Автомобиля.
- Оформление, расторжение полисов ОСАГО, КАСКО на Автомобиль.
- Страховые споры, связанные с Автомобилем.
- Вопросы, связанные с ДТП с участием Автомобиля.
- Вопросы по нарушениям ПДД, в том числе влекущим лишение права управления.
- Вопросы трактования норм, правил и требований ПДД.
- Инструкции о прохождении медицинского освидетельствования, Постановления Правительства Российской Федерации в части прохождения освидетельствования, Приказа №185 МВД Российской Федерации.

Данная Услуга может быть оказана Клиенту однократно за срок действия Тарифного плана «Авто Стандарт», двукратно за срок действия Тарифного плана «Авто Комфорт» и без ограничений за срок действия Тарифного плана «Авто Максимум».

2.4.3. Консультация в отношении действий сотрудников ГИБДД

В рамках оказания Услуг Клиенту доступны круглосуточные устные телефонные юридические консультации по вопросам действий сотрудников ГИБДД.

Данная Услуга может быть оказана Клиенту однократно за срок действия Тарифного плана «Авто Стандарт», двукратно за срок действия Тарифного плана «Авто Комфорт» и без ограничений за срок действия Тарифного плана «Авто Максимум».

2.4.4. Предоставление типовых документов и инструкций по их составлению

В рамках оказания Услуг Клиенту доступны круглосуточные юридические устные телефонные консультации по вопросам:

- Предоставления алгоритма действий и рекомендаций при составлении необходимого документа.

А также направление в электронном формате по запросу Клиента типового шаблона требуемого документа юридического характера, связанного с владением, использованием Автомобилем.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом не ограничено.

2.4.5. Технические консультации по телефону по вопросам эксплуатации Автомобиля, устранения возникших неисправностей Автомобиля

В рамках оказания Услуги Клиенту доступны круглосуточные устные телефонные консультации по вопросам:

- Эксплуатации Автомобиля.
- Самостоятельному устранению неисправностей Автомобиля.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом не ограничено.

2.4.6. Эвакуация Автомобиля при дорожно-транспортном происшествии или поломке

В рамках оказания Услуги Клиенту по его запросу доступна перевозка Автомобиля эвакуатором, а именно:

- Помещение полностью или частично Автомобиля на эвакуатор, закрепление транспортного средства на эвакуаторе.
- Перемещение Автомобиля посредством эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3. настоящего Договора, с учетом требований настоящего Договора, законодательства и инструкций по эксплуатации Автомобиля, транспортных средств и эвакуатора.
- Перемещение Автомобиля с эвакуатора на землю и (или) поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Автомобилем и эвакуатором в целях оставления Автомобиля в месте, указанном Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3. настоящего Договора, с учетом требований настоящего Договора, законодательства и инструкций по эксплуатации Автомобиля, транспортного средства и эвакуатора.

Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным образом, либо неожиданной поломки, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Автомобиля, Компания (при наличии технической возможности) организывает с места ДТП, поломки эвакуацию Автомобиля в место, указанное Клиентом.

Услуга бесплатно оказывается Компанией Клиенту только при наличии такой технической возможности, в границах административных границ городов зоны ответственности Компании (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии:

- до 50 (пятидесяти) км. от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для Тарифного плана «Авто Стандарт»;
- до 100 (ста) км. от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для Тарифного плана «Авто Комфорт»;
- до 125 (ста двадцати пяти) км. от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для Тарифного плана «Авто Максимум».

В отношении технически исправного или способного к самостоятельному передвижению Автомобиля данная Услуга не оказывается.

Данная Услуга не оказывается если Автомобиль находится не на месте ДТП, либо находится на штрафной стоянке, либо находится на территории автосервиса или дилера.

Данная Услуга оказывается только в случае сопровождения Клиентом от места погрузки Автомобиля на эвакуатор до места его выгрузки.

Данная Услуга может быть оказана Клиенту только однократно за Срок действия Тарифного плана «Авто Стандарт» и «Авто Комфорт», двукратно за Срок действия Тарифного плана «Авто Максимум».

2.4.7. Возвращение Автомобиля на дорожное полотно (при ДТП)

В рамках оказания данной Услуги по запросу Клиента осуществляется перемещение Автомобиля на Дорогу, но только в случаях если Автомобиль оказался вне Дороги в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным на то образом.

Услуга бесплатно оказывается Компанией Клиенту только при наличии такой технической возможности, в границах административных границ городов зоны ответственности Компании (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии:

- до 50 (пятидесяти) км. от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для Тарифного плана «Авто Стандарт»;
- до 100 (ста) км. от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для Тарифного плана «Авто Комфорт»;
- до 125 (ста двадцати пяти) км. от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для Тарифного плана «Авто Максимум».

Данная Услуга может быть оказана Клиенту только однократно за Срок действия Тарифного плана «Авто Комфорт» и «Авто Максимум». В рамках Тарифного плана «Авто Стандарт» данная Услуга не отказывается.

2.4.8. Выезд аварийного комиссара со сбором справок

В рамках оказания данной Услуги в случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с 2 (двумя) и более участниками с участием Автомобиля Клиента Компания (при наличии такой возможности) по запросу Клиента направляет исключительно на место ДТП представителя Компании или Партнера для юридической и психологической помощи Клиенту в содействии оформления данного ДТП. Представитель Компании не осуществляет доставку и передачу документов оформленных на месте ДТП и (или) по факту ДТП третьим лицам.

В рамках оказания данной Услуги Компания (при наличии такой возможности) по запросу Клиента также может оказать содействие в сборе справок о данном ДТП из органов ГИБДД, полиции с последующей передачей их Клиенту, консультацию по оформлению документов для подачи заявления о страховом событии. В случае необходимости Клиент предоставляет представителю Компании доверенность на выполнение данной Услуги.

Данная Услуга оказывается бесплатно в границах административных границ городов оказания данной Услуги в зоне ответственности Компании (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии до 50 (пятидесяти) км. от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД).

Данная Услуга может быть оказана Клиенту только однократно за Срок действия Тарифного плана «Авто Стандарт» и «Авто Комфорт», и двукратно за Срок действия Тарифного плана «Авто Максимум».

2.4.9. Организация такси с места ДТП/поломки (лимит 2 000 руб. в рамках одного обращения)

Если в рамках Программы Автомобиль Клиента эвакуируется Компанией с места ДТП, Клиенту и (или) его пассажирам в течении суток с момента эвакуации может быть одноразово предоставлена услуга такси. Такси вызывается Компанией самостоятельно по запросу Клиента. Лимит на услугу такси в рамках одного оказания Услуги эвакуации с места ДТП составляет 2000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек (в т.ч. НДС). В случае превышения лимита в 2000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек, Клиент оплачивает разницу за свой счет наличными на месте оказания данной Услуги. Данная Услуга оказывается только на территории Российской Федерации.

Данная Услуга может быть оказана Клиенту только однократно за Срок действия Тарифного плана «Авто Комфорт» и «Авто Максимум». В рамках Тарифного плана «Авто Стандарт» данная Услуга не отказывается.

2.4.10. Запуск двигателя Автомобиля от внешнего источника питания при разряженной автомобильной аккумуляторной кислотной батарее (далее – АКБ), замена АКБ

В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие полного разряда аккумуляторной батареи (АКБ), то Компания по факту запроса Клиента после проведения дистанционной диагностики (Клиент обязан находиться при этом в Автомобиле) в случае технической целесообразности и наличия технической возможности направляет представителя Компании или Партнера для проведения мероприятий по запуску двигателя данного Автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника. В случае выявления технической нецелесообразности – может быть оказана Услуга эвакуации Автомобиля в указанное Клиентом место (в пределах лимита Клиента на Услугу эвакуации).

В рамках данной Услуги вместо запуска двигателя Автомобиля от внешнего источника представителем Компании по запросу Клиента при наличии технической возможности и целесообразности может быть осуществлена замена АКБ Автомобиля на другую АКБ имеющуюся у Клиента.

Услуга бесплатно оказывается Компанией Клиенту только при наличии такой технической возможности, в границах административных границ городов зоны ответственности Компании (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии:

- до 50 (пятидесяти) км. от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для Тарифного плана «Авто Стандарт»;
- до 100 (ста) км. от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для Тарифного плана «Авто Комфорт»;
- до 125 (ста двадцати пяти) км. от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для Тарифного плана «Авто Максимум».

Данная Услуга может быть оказана Клиенту только однократно за Срок действия любого Тарифного плана

2.4.11. Доставка топлива (оплата стоимости топлива производится Клиентом самостоятельно)

В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного полного окончания топлива (кроме газового) в топливном баке автомобиля, то Компания по запросу Клиента при наличии технической возможности направляет представителя Компании для подвоза к Автомобилю Клиента топлива в объеме до 10 (десяти) литров необходимой Клиенту марки, чтобы восстановить готовность Автомобиля Клиента к движению. Стоимость переданного Клиенту топлива оплачивается Клиентом дополнительно, наличными, в месте передачи топлива, в размере суммы, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на АЗС при покупке данного топлива. Альтернативно подвозу топлива на усмотрение Компании Клиенту при наличии технической возможности может быть оказана Услуга эвакуации Автомобиля до ближайшей АЗС.

Услуга бесплатно оказывается Компанией Клиенту только при наличии такой технической возможности, в границах административных границ городов зоны ответственности Компании (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии:

- до 50 (пятидесяти) км. от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для Тарифного плана «Авто Стандарт»;
- до 100 (ста) км. от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для Тарифного плана «Авто Комфорт»;
- до 125 (ста двадцати пяти) км. от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для Тарифного плана «Авто Максимум».

Данная Услуга может быть оказана Клиенту только однократно за Срок действия Тарифного плана «Авто Стандарт» и «Авто Комфорт», двукратно за Срок действия Тарифного плана «Авто Максимум».

2.4.12. Вскрытие двери Автомобиля (при предъявлении регистрационных документов на Автомобиль)

В случае оставления Клиентом ключей от Автомобиля в салоне закрытого Автомобиля, и отсутствии у Клиента других ключей от Автомобиля, Компания по запросу Клиента в случае технической возможности вскрытия двери Автомобиля направляет представителя Компании для проведения данного вида работ. В случае отсутствия у Компании технической возможности вскрытия двери Автомобиля, Клиенту по его запросу может быть оказана Услуга эвакуации Автомобиля в указанное Клиентом место.

Перед началом работ по вскрытию Автомобиля Клиент обязан предъявить представителю Компании документы о праве владения, распоряжения данным Автомобилем.

Услуга вскрытия капота или багажника Компанией не оказывается.

Услуга бесплатно оказывается Компанией Клиенту только при наличии такой технической возможности, в границах административных границ городов зоны ответственности Компании (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии:

- до 50 (пятидесяти) км. от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для Тарифного плана «Авто Стандарт»;

- до 100 (ста) км. от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для Тарифного плана «Авто Комфорт»;
- до 125 (ста двадцати пяти) км. от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для Тарифного плана «Авто Максимум».

Данная Услуга может быть оказана Клиенту только однократно за Срок действия Тарифного плана «Авто Стандарт» и «Авто Комфорт», и двукратно за Срок действия Тарифного плана «Авто Максимум».

2.4.13. Замена поврежденных колес (на запасное)

В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения колес Автомобиля, то Компания по запросу Клиента при наличии технической возможности направляет представителя Компании или Партнера для осуществления замены колес Автомобиля Клиента с целью восстановить готовность Автомобиля к самостоятельному движению. Оказываются только работы по снятию поврежденных колес и установки на их место имеющихся у Клиента запасных колес, и (либо) транспортировка Автомобиля, колес вместе с Клиентом до ближайшего шиномонтажа (в этом случае стоимость стороннего шиномонтажа оплачивает Клиент). При невозможности демонтажа поврежденных колес по причине установленных на них колесных секреток либо неисправных крепежных элементов колес - дополнительные работы оплачиваются Клиентом наличными на месте по факту оказания данной Услуги. Компания не оказывает Услуги ремонта колес, шин, дисков, а также сезонного шиномонтажа или замены исправных колес.

Услуга бесплатно оказывается Компанией Клиенту только при наличии такой технической возможности, в границах административных границ городов зоны ответственности Компании (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии:

- до 50 (пятидесяти) км. от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для Тарифного плана «Авто Стандарт»;
- до 100 (ста) км. от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для Тарифного плана «Авто Комфорт»;
- до 125 (ста двадцати пяти) км. от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для Тарифного плана «Авто Максимум».

Данная Услуга может быть оказана Клиенту только однократно за Срок действия Тарифного плана «Авто Стандарт» и «Авто Комфорт», двукратно за Срок действия Тарифного плана «Авто Максимум».

2.4.14. Поиск принудительно эвакуированного Автомобиля.

В случае принудительной эвакуации Автомобиля Клиента на штрафстоянку по запросу Клиента Компанией может быть оказана информационная помощь Клиенту в поиске Автомобиля (предоставление контактной информации штрафстоянки). Данная услуга предоставляется только после предварительного самостоятельного обращения Клиента в органы Полиции и ГИБДД по факту отсутствия Автомобиля на месте парковки.

Данная Услуга может быть оказана Клиенту только однократно за Срок действия любого Тарифного плана

2.4.15. Компенсация стоимости проката автомобиля на время ремонта, подменный автомобиль (при ДТП) (лимит 2 500 руб. за сутки)

В случае организованной Компанией по запросу Клиента в рамках Программы эвакуации Автомобиля Клиента с места дорожно-транспортного происшествия (ДТП) непосредственно сразу на станцию технического обслуживания и ремонта официального дилера данной марки Автомобиля, при условии, что ремонт данного Автомобиля невозможно осуществить в день приемки Автомобиля, а нормативный срок ремонта составит более 1 (одних) суток (информация подлежит запросу Компанией у вышеупомянутого официального дилера), Клиент вправе в населенном пункте местонахождения данного официального дилера получить от Компании бесплатную услугу предоставления подменного автомобиля аналогичного классу эвакуированного Автомобиля Клиента (либо на один класс выше, ниже на усмотрение Компании) на срок не более 3 (трех) суток с момента его предоставления. За предоставление подменного автомобиля с Клиента может взиматься возвращаемый денежный залог. Клиент по запросу Компании обязан предоставить документы для согласования и оформления аренды. Возврат подменного автомобиля должен быть осуществлен Клиентом не позднее даты возврата Клиенту его Автомобиля вышеупомянутым официальным дилером. При предоставлении подменного автомобиля возможно ограничение ежедневного пробега данного автомобиля. В случае если Компания в конкретном случае не имеет возможности предоставления подменного автомобиля, Компания возмещает Клиенту понесенные им расходы на самостоятельную аренду подменного автомобиля на срок не более 3 (трех) суток в пределах лимита 2500 (две тысячи пятьсот) рублей за сутки при условии предоставления подтверждения данных расходов Клиента копиями фискального кассового чека и договора аренды. Клиент предварительно обязан согласовать с Компанией аренду подменного автомобиля. Если Клиент не согласовал с Компанией аренду подменного автомобиля, Компания оставляет за собой право отказать в возмещении понесенных Клиентом расходов.

Услуга «Компенсация стоимости проката автомобиля на время ремонта, подменный автомобиль (при ДТП)» не может быть предоставлена по одному случаю с любой из Услуг «Предоставление размещения в гостинице на время ремонта (при ДТП)» или «Доставка Клиента до места проживания (в том числе при длительном ремонте) (при ДТП)».

Данная Услуга может быть оказана Клиенту только однократно за Срок действия Тарифного плана «Авто Комфорт» и «Авто Максимум». В рамках Тарифного плана «Авто Стандарт» данная Услуга не отказывается.

2.4.16. Предоставление размещения в гостинице на время ремонта (при ДТП) (лимит 2 500 руб. за сутки)

В случае организованной Компанией по запросу Клиента в рамках Программы эвакуации Автомобиля Клиента с места дорожно-транспортного происшествия (ДТП) непосредственно на станцию технического обслуживания и ремонта официального дилера данной марки Автомобиля, находящуюся более чем в 200 (двухстах) км. от места жительства (регистрации) Клиента, при условии что ремонт данного Автомобиля невозможно осуществить в день приемки Автомобиля, а нормативный срок ремонта составит более 1 (одних) суток (информация подлежит запросу Компанией у вышеупомянутого официального дилера), Клиент вправе в населенном пункте местонахождения данного официального дилера получить от Компании бесплатную услугу по проживанию в гостинице уровня 3 (три) звезды

(или эквивалентного уровня) на время ремонта Автомобиля, но не более чем на 3 (трое) суток. Выселение из отеля должно быть осуществлено Клиентом не позднее даты возврата Клиенту его Автомобиля вышеупомянутым официальным дилером. В случае если Компания в конкретном случае не имеет возможности предоставления услуги гостиницы для Клиента Компания возмещает Клиенту понесенные им расходы на проживание в гостинице на срок не более 3 (трех) суток в пределах лимита 2500 (две тысячи пятьсот) рублей за сутки при условии предоставления подтверждения данных расходов Клиента копией фискального кассового чека. Клиент предварительно обязан согласовать с Компанией самостоятельную оплату проживания в гостинице. Если Клиент не согласовал с Компанией проживание в гостинице, Компания оставляет за собой право отказать в возмещении понесенных Клиентом расходов.

Услуга «Предоставление размещения в гостинице на время ремонта (при ДТП)» не может быть предоставлена по одному случаю с любой из Услуг «Компенсация стоимости проката автомобиля на время ремонта, подменный автомобиль (при ДТП)» или «Доставка Клиента до места проживания (в том числе при длительном ремонте) (при ДТП)».

Данная Услуга может быть оказана Клиенту только однократно за Срок действия Тарифного плана «Авто Комфорт» и «Авто Максимум». В рамках Тарифного плана «Авто Стандарт» данная Услуга не отказывается.

2.4.17. Доставка Клиента до места проживания (в том числе при длительном ремонте) (при ДТП)

В случае организованной Компанией по запросу Клиента в рамках Программы эвакуации Автомобиля Клиента с места дорожно-транспортного происшествия (ДТП) непосредственно на станцию технического обслуживания и ремонта официального дилера данной марки Автомобиля, при условии, что ремонт Автомобиля невозможно осуществить в день приемки Автомобиля, а нормативный срок ремонта составит более 7 суток (информация подлежит запросу Компанией у вышеупомянутого официального дилера), либо если по заключению независимой экспертизы ремонт Автомобиля экономически нецелесообразен (тотальные повреждения в результате ДТП), Клиент вправе бесплатно получить от Компании для себя проездные билеты для проезда от населенного пункта местонахождения данного официального дилера до своего места постоянного жительства (регистрации) на территории Российской Федерации совокупным лимитом до 20 000 (двадцать тысяч) рублей 00 копеек. Выбор вида транспорта для проезда – на усмотрение Компании. В случае если Компания в конкретном случае не имеет возможности предоставления проездных билетов для Клиента Компания возмещает Клиенту понесенные им расходы на проездные билеты в пределах лимита 20 000 (двадцать тысяч) рублей 00 копеек при условии предоставления подтверждения данных расходов Клиента. Клиент предварительно обязан согласовать с Компанией самостоятельную оплату проездных билетов. Если Клиент не согласовал с Компанией приобретение проездных билетов, Компания оставляет за собой право отказать в возмещении понесенных Клиентом расходов.

Услуга «Доставка Клиента до места проживания (в том числе при длительном ремонте) (при ДТП)» не может быть предоставлена по одному случаю с любой из Услуг «Компенсация стоимости проката автомобиля на время ремонта, подменный автомобиль (при ДТП)» или «Предоставление размещения в гостинице на время ремонта (при ДТП)».

Данная Услуга может быть оказана Клиенту только однократно за Срок действия Тарифного плана «Авто Комфорт» и «Авто Максимум». В рамках Тарифного плана «Авто Стандарт» данная Услуга не отказывается.

2.4.18. Организация экспертизы поврежденного автомобиля/транспортного средства

Данная Услуга организовывается и оплачивается Компанией по запросу Клиента в случае повреждения Автомобиля Клиента в дорожно-транспортном происшествии (ДТП) с 2 (двумя) и более участниками в случае наличия претензий Клиента к сумме выплаты по ОСАГО, КАСКО после рассмотрения данной претензии Службой финансового уполномоченного Российской Федерации.

Услуга включает: составление акта осмотра с фотографированием повреждений Автомобиля Клиента в присутствии Клиента на стационарном пункте осмотра, указанном Клиенту Компанией; составление и передача Клиенту сметы (калькуляции) на восстановительный ремонт поврежденного Автомобиля Клиента.

Данная Услуга может быть оказана Клиенту только однократно за Срок действия Тарифного плана «Авто Комфорт» и «Авто Максимум». В рамках Тарифного плана «Авто Стандарт» данная Услуга не отказывается.

2.4.19. Медицинская консультация при ДТП или в результате его последствий (Устная консультация профильных специалистов, в том числе экстренная, подбор аналогов лекарств и т.д.)

В рамках оказания данной Услуги в случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с участием Автомобиля Клиента Компания (при наличии такой возможности) по запросу Клиента организовывает устную телемедицинскую консультацию Клиента специалистом Партнера (лицензированной медицинской организации). Услуга оказывается ООО «Теледоктор 24» (ИНН 7731571690, ОГРН 1077758164440) место нахождения: 121596, г Москва, улица Горбунова, дом 2, строение 3, этаж 7 помещение II ком. 47а, лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО-77-01-018841 от 02.10.2019 г.

Услуга носит исключительно рекомендательный, ознакомительный, информационно-справочный характер, и не является окончательным руководством к действию Клиента и не заменяет личный визит к врачу.

Услуга не предполагает постановки диагноза Клиенту, определения метода рекомендуемого лечения и прогнозирования развития болезни. Услуга не предполагает оказание Клиенту медицинской помощи и (или) медицинских услуг, носит справочно-информационный характер.

Клиент понимает и согласен, что Компания, а равно Партнер Компании, не принимают на себя обязательств ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения, проводить медицинское наблюдение за состоянием здоровья Клиента.

Компания не несет ответственности, если до оказания услуги Клиент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у Компании такой информации.

Компания, а также Партнер Компании, их работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Клиенту по телефону медицинских услуг, платных или бесплатных, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т.п. Любая информация, сообщенная Клиенту по телефону, носит рекомендательный характер и не заменяет консультацию врача.

Данная Услуга может быть оказана Клиенту только однократно за Срок действия Тарифного плана «Авто Комфорт» и двукратно за Срок действия Тарифного плана «Авто Максимум». В рамках Тарифного плана «Авто Стандарт» данная Услуга не отказывается.

2.4.20. Техпомощь и эвакуация Автомобиля в странах Европы (до 50 км. от места поломки или ДТП)

Данная Услуга позволяет Клиенту по его запросу воспользоваться некоторыми Услугами Компании («Эвакуация Автомобиля при дорожно-транспортном происшествии (далее – ДТП) или поломке», «Запуск двигателя Автомобиля от внешнего источника питания при разряженной автомобильной аккумуляторной кислотной батарее (далее – АКБ), замена АКБ», «Доставка топлива (оплата стоимости топлива владельцем)», «Вскрытие двери Автомобиля (при предъявлении регистрационных документов на Автомобиль)», «Замена поврежденных колес (на запасное)») в рамках Программы в некоторых странах за пределами Российской Федерации (согласно списка). Услуги эвакуации бесплатно оказываются на территории стран (согласно списку) на расстоянии до 50 (пятидесяти) км. от места поломки или ДТП. Пробег эвакуатора свыше 50 (пятидесяти) км. от места погрузки на него Автомобиля Клиента до места выгрузки оплачивается Клиентом наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Остальные вышеупомянутые Услуги бесплатно оказываются на территории стран (согласно списку) на расстоянии до 50 (пятидесяти) км. от места выезда представителя Партнера. Пробег свыше 50 (пятидесяти) км. от места выезда Партнера до фактического местонахождения Автомобиля Клиента оплачивается Клиентом наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу.

Данная Услуга может быть оказана Клиенту только однократно за Срок действия Тарифного плана «Авто Комфорт» и двукратно за Срок действия Тарифного плана «Авто Максимум». В рамках Тарифного плана «Авто Стандарт» данная Услуга не отказывается.

2.5. Любые услуги, оказываемые в рамках Тарифных планов, за исключением телефонных консультаций, выполняются в присутствии Клиента и (или) его Доверенного лица и только при предъявлении Клиентом или Доверенным лицом документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства), а также документов, подтверждающих законность распоряжения и (или) управления данным Автомобилем.

2.6. Компания вправе отказать полностью или частично в оказании любых Услуг, оказываемых в рамках Тарифных планов, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Автомобилю сотрудников Компании и (или) Партнера; либо выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда имуществу или здоровью.

2.7. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не

ограничиваясь: штрафы, неустойки, проживание в гостинице во время ремонта Автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.8. Условия, при которых Клиенту Услуги не предоставляются:

2.8.1. Услуги не предоставляются, в случае если неисправность Автомобиля произошла по следующей причине:

- форс-мажорных обстоятельств, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств;
- участия Автомобиля в спортивных соревнованиях или тренировочных заездах;
- повреждения перевозимым Автомобилем грузом.

2.8.2. Услуги также не предоставляются в следующих случаях:

- если неисправность Автомобиля произошла в то время, когда управление осуществлялось лицом, не имеющим права управления данным Автомобилем.
- если неисправность Автомобиля или ДТП произошло в то время, когда управление осуществлялось лицом, находящимся под действием алкогольного, наркотического и (или) иного опьянения и данный факт подтвержден медицинской экспертизой;
- отсутствия у Клиента на месте оказания услуг Компанией или Партнером Компании документов о праве владения и (или) управления данным Автомобилем.

2.8.3. Услуги не предоставляются прицепу к Автомобилю.

2.9. Решение об объеме и виде выполняемых Услуг в рамках Тарифных планов, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и (или) Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с законодательством и настоящим Договором. В любом случае, Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и (или) третьих лиц по отношению к Компании и (или) третьим лицам.

2.10. Компания имеет право отказать Клиенту или Доверенному лицу в случае любых умышленных действия Клиента, Доверенного лица, направленных на необоснованное получение Услуг (по основаниям, не связанным с Неисправностью, ДТП и (или) не в отношении Автомобиля). Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Договором, со стороны Клиента, Доверенного лица признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых сотрудником Компании или Партнера Компании на месте оказания услуг.

2.11. В рамках Договора не предусмотрено возмещение возникших у Клиента каких-либо расходов, если на это не было получено согласия Компании.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем Акцепта данного Договора-оферты путем осуществления абонентского платежа за весь Срок действия Договора.

3.2. Договор считается заключенным с момента внесения абонентского платежа в полном размере.

3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию Услуг возникают с 00 часов 00 минут следующих рабочих суток после даты внесения абонентского платежа по Договору.

3.4. Действие Договора заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня Срока действия Тарифного плана для данного конкретного Клиента. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.5. Досрочное прекращение Договора любой из Сторон предусматривается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5.1. Расторжение Клиентом данного Договора возможно в любое время Срока действия Договора. Расторжение Договора по инициативе Клиента осуществляется Компанией на основании письменного заявления Клиента, переданного им Компании на адрес электронной почты info@els24.com (с подтверждением Компанией факта приема заявления Клиента ответным письмом), либо заказным почтовым отправлением на адрес Компании: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп. 20 В, офис 317, без оформления Сторонами соглашения о расторжении Договора. Датой расторжения считается дата подтвержденной передачи заявления Клиентом Компании.

3.6. Возврат Клиенту абонентского платежа по Договору:

3.6.1 В случае расторжения Договора по инициативе Клиента в течение 14 календарных дней с даты его оплаты, денежные средства, поступившие в качестве абонентского платежа, подлежат возврату Клиенту Компанией в полном объеме.

3.6.2. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента по истечении 14 календарных дней с даты его оплаты, поступившие в качестве абонентского платежа денежные средства подлежат возврату Клиенту пропорционально не истекшему сроку действия Тарифного плана, за вычетом фактически понесенных Компанией расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, в порядке, предусмотренном п. 3.6.4 настоящего Договора.

3.6.3. Если Компанией были фактически оказаны услуги Клиенту, то абонентский платеж Клиенту по заявлению об отказе от Договора не возвращается, независимо от оставшегося срока действия Тарифного плана. В указанном случае Компания предоставляет Клиенту мотивированный ответ.

3.6.4. Клиент вправе досрочно отказаться от Договора с Компанией, направив Компании письменное заявление об отказе от Договора по адресу места нахождения Компании: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп. 20 В, офис 317-с указанием реквизитов счета Клиента для возврата денежных средств. Клиент не вправе требовать возврата денежных средств посредством почтового перевода. К Заявлению должны быть приложены документы: копия Сертификата, а также копия документа, подтверждающего оплату абонентского платежа. Срок рассмотрения Заявления Клиента о досрочном расторжении Договора составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Компанией полного пакета документов, указанных в п. 3.6.4 настоящего Договора.

3.6.5. Компания производит возврат денежных средств на счет Клиента, реквизиты которого указал Клиент в своем заявлении, в течении 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения Компанией от Клиента полного комплекта документов, указанных в пункте 3.6.4 настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

- Один раз изменить Автомобиль, обслуживаемый в рамках настоящего Договора с занесением его учетных данных в базу Компании без дополнительной платы. Процедура занесения в базу Компании данных об измененном Автомобиле осуществляется Клиентом по телефону Компании 8 (800) 555 97 66 с сообщением

Клиентом Компании своих персональных данных и данных другого Автомобиля. Услуги в отношении измененного Автомобиля могут быть оказаны Компанией не ранее чем через 24 часа с момента изменения учетных данных, переданных Клиентом Компании.

- Предоставлять возможность пользоваться Услугами неограниченному количеству Доверенных лиц в отношении одного Автомобиля, с занесением их учетных данных в базу Компании без дополнительной платы. Процедура занесения в базу Компании данных о Доверенных лицах осуществляется Клиентом по телефону Компании 8 (800) 555 97 66 с сообщением Клиентом Компании своих персональных данных и персональных данных Доверенных лиц. Услуги Доверенным лицам могут быть оказаны Компанией с момента изменения учетных данных, переданных Клиентом Компании.
- Пользоваться Услугами в рамках своего Тарифного плана.
- Сообщать Компании обо всех недостатках оказания Услуг.
- Расторгнуть Договор.

4.2. Клиент обязан:

- Обеспечить достоверность учетной информации у Компании о Клиенте, Доверенных лицах и Автомобиле.
- При заказе Услуг сообщать сотруднику Компании и (или) Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых Услуг, а также о необходимом месте и времени их получения.
- Перед началом выполнения Услуг, предусмотренных настоящим Договором, предъявить сотруднику Компании и (или) Партнера по первому требованию документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации данного Автомобиля, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Автомобилем.
- Своевременно проверять объем и качество выполненных Услуг и принимать их в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- После окончания выполнения Услуги подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и (или) Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании Услуги, или неудовлетворенности качеством Услуг немедленно сообщить об этом Компании и (или) письменно изложить свои возражения в оформляемых Компанией и (или) Партнером документах.
- Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся эксплуатации и ремонта Автомобиля.
- Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных Клиента, Доверенных лиц и Автомобиля в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений таких учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.
- Содержать Автомобиль в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Автомобилю.
- Выполнять условия настоящего Договора.

4.3. Компания имеет право:

- Оказывать Услуги, предусмотренные Тарифным планом, как своими силами, так и силами Партнеров.
- Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Договора.
- Проводить осмотр и обследование Автомобиля Клиента.
- Отказать в предоставлении Клиенту Компании Услуг в соответствии с пунктом 2.8 настоящего Договора.

- На досрочное прекращение договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании, условий настоящего Договора.
- Отказать полностью или частично Клиенту и (или) Доверенному лицу в предоставлении Услуг в случаях:

- Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при подключении к Программе, соответствующим учетным данным, сообщенным и (или) предоставленным Клиентом при заказе и (или) получении Услуг, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией при заказе Услуг о желаемых характеристиках таких Услуг, либо об объеме, о месте и времени получения Услуг.

- Заказа Клиентом и (или) Доверенным лицом выполнения каких-либо действий в отношении иного Автомобиля (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных.

- Нарушения Клиентом условий настоящего Договора.

- Если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и (или) фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований законодательства Российской Федерации, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.4. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

4.5. Компания обязана:

- Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться в сети Интернет по адресу юрист24.онлайн с Договором перед его заключением.
- Обеспечить предоставление Клиенту Услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора, законодательства Российской Федерации и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.
- Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению при обращениях в Компанию в тех или иных ситуациях.
- Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг за весь Срок действия Договора составляет:

- по Тарифному плану «Авто Стандарт» 5 000,00 рублей (пять тысяч рублей 00 копеек);
- по Тарифному плану «Авто Комфорт» 10 000,00 рублей (десять тысяч рублей 00 копеек);
- по Тарифному плану «Авто Максимум» 15 000,00 рублей (пятнадцать тысяч рублей 00 копеек).

5.2. В случае заказа Клиентом Услуг вне зоны ответственности Компании согласно п.2.3. Договора, а также каких-либо дополнительных услуг или дополнительного количества услуг, не входящих в перечень согласно пп. 2.2. и 2.4. Договора, при необходимости проведения дополнительных работ для обеспечения выполнения Услуг в рамках наполнения Тарифного плана, Клиент оплачивает услуги Компании и (или) Партнера, исходя из тарифа, действующего на момент обращения, и сообщаемого Компанией и (или) Партнером Клиенту перед оказанием данных услуг для получения согласия Клиента на получение этих услуг за дополнительную плату.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что оплата стоимости услуг, указанных в разделе 5 настоящего Договора, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. При приобретении Тарифного плана Клиент обязан подписать у сотрудника Компании и (или) Агента заявление.

6.3. Не сообщение учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

6.4. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании путем дачи поручения на перечисление на счет Компании денежной суммы в размере 100% стоимости услуг Компании.

6.5. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных пунктами 3.4. и 3.5. настоящего Договора. В случае смерти Клиента его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.6. Стороны договорились, что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному договору.

6.7. Стороны договорились, что в рамках настоящего Договора надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и (или) полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема, передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при подключении к Программе на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором разумно и добросовестно в своих целях. Заключая договор с Компанией на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Клиент подтверждает свое согласие на такое использование своих персональных данных, персональных данных Доверенных лиц, а также учетных данных Автомобилей.

6.8. Стороны договорились, что Компания не оказывает Услуги Клиенту и (или) Доверенным лицам в отношении Автомобиля полной снаряженной массой более 3500 кг, либо не имеющего регистрации в Российской Федерации.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров и в досудебном порядке. При не достижении согласия спор между Сторонами разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень

осадков, исключая нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящем Договоре и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и (или) их уполномоченными представителями.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9. ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ

Список городов оказания Услуг: «Эвакуация Автомобиля при дорожно-транспортном происшествии или поломке», «Возвращение Автомобиля на дорожное полотно (при ДТП)», «Организация такси с места ДТП/поломки (лимит 2 000 руб. в рамках одного обращения)», «Запуск двигателя Автомобиля от внешнего источника питания при разряженной автомобильной аккумуляторной кислотной батареи (Далее – АКБ), замена АКБ», «Доставка топлива (оплата стоимости топлива производится Клиентом самостоятельно)», «Вскрытие двери Автомобиля (при предъявлении регистрационных документов на Автомобиль)», «Замена поврежденных колес (на запасное)», «Организация экспертизы поврежденного автомобиля/транспортного средства»:

Абакан	Димитровград	Майкоп	Петрозаводск	Сыктывкар
Альметьевск	Екатеринбург	Миасс	Поворино	Таганрог
Анапа	Иваново	Минеральные Воды	Подольск	Талдом МО
Армавир	Ижевск	Минусинск	Псков	Тамбов
Архангельск	Иркутск	Москва	Пятигорск	Тверь
Астрахань	Йошкар-Ола	Мурманск	Ростов-на-Дону	Тобольск
Барнаул	Казань	Муром	Рыбинск	Тольятти
Белгород	Калининград	Набережные Челны	Рязань	Томск
Березники	Калуга	Нальчик	Салават	Туймазы
Бийск	Каменск-Уральский	Наро-Фоминск	Самара	Тула
Благовещенск	Каменск-Шахтинский	Нефтекамск	Санкт-Петербург	Тюмень
Борисоглебск	Кемерово	Нижевартовск	Саранск	Улан-Удэ
Брянск	Керчь	Нижекамск	Саратов	Ульяновск
Буденновск	Кинешма	Нижний Новгород	Саров	Уссурийск
Великий Новгород	Кириши	Нижний Тагил	Сасово	Уфа
Владивосток	Киров	Новокузнецк	Севастополь	Хабаровск
Владикавказ	Ковров	Новомосковск	Сергиев Посад	Чебаркуль
Владимир	Коломна	Новороссийск	Серов	Чебоксары
Волгоград	Комсомольск-на-Амуре	Новосибирск	Серпухов	Челябинск
Вологда	Кострома	Новый Уренгой	Симферополь	Череповец
Воронеж	Краснодар	Обнинск	Смоленск	Черкесск
Воскресенск	Красноярск	Октябрьский	Солнечногорск	Чита

Выборг	Кузнецк	Омск	Соль-Илецк	Чудово
Геленджик	Курган	Орел	Сочи	Шаховская
Горячий Ключ	Курск	Оренбург	Ставрополь	Шахты
Грозный	Лангепас	Орехово-Зуево	Старый Оскол	Электросталь
Гуково	Ленинск-Кузнецкий	Орск	Стерлитамак	Энгельс
Гулькевичи	Липецк	Острогожск	Сургут	Ялта
Гусь-Хрустальный	Магадан	Пенза	Суровикино	Ярославль
Дзержинск	Магнитогорск	Пермь	Сызрань	

Список городов оказания услуги «Выезд аварийного комиссара со сбором справок»:

Абакан	Ижевск	Набережные Челны	Рязань	Тула
Адлер	Иркутск	Находка	Самара	Тюмень
Альметьевск	Йошкар-Ола	Нижевартовск	Санкт-Петербург	Улан-Удэ
Армавир	Казань	Нижекамск	Саранск	Ульяновск
Барнаул	Калининград	Нижний Новгород	Саратов	Уссурийск
Белгород	Кемерово	Нижний Тагил	Севастополь	Уфа
Бийск	Киров	Новокузнецк	Симферополь	Феодосия
Великий Новгород	Кострома	Новороссийск	Смоленск	Хабаровск
Владивосток	Краснодар	Новосибирск	Сочи	Чебаркуль
Владимир	Красноярск	Октябрьский	Ставрополь	Чебоксары
Волгоград	Кузнецк	Омск	Стерлитамак	Челябинск
Вологда	Курган	Оренбург	Сургут	Чита
Воронеж	Липецк	Пенза	Сыктывкар	Энгельс
Евпатория	Магнитогорск	Пермь	Тамбов	Южно-Сахалинск
Екатеринбург	Махачкала	Прокопьевск	Тверь	Якутск
Елабуга	Миасс	Пятигорск	Тобольск	Ялта
Златоуст	Минеральные Воды	Ростов-на-Дону	Тольятти	Ярославль
Иваново	Москва	Рыбинск	Томск	

Список стран в которых оказывается услуга «Техпомощь и эвакуация Автомобиля в странах Европы (до 50 км. от места поломки или ДТП)»:

Албания	Чехия	Италия	Норвегия	Турция
Андорра	Дания	Косово	Польша	Украина
Австрия	Эстония	Латвия	Португалия	Гибралтар
Беларусь	Финляндия	Литва	Румыния	Шпицберген
Бельгия	Франция	Лихтенштейн	Сербия	о. Мэн
Босния и Герцеговина	Македония	Люксембург	Словакия	о. Гернси
Болгария	Германия	Мальта	Словения	Аландские острова
Ватикан	Греция	Монако	Сан-Марино	Фарерские острова
Великобритания	Венгрия	Молдавия	Испания	
Хорватия	Исландия	Черногория	Швеция	
Кипр	Ирландия	Голландия	Швейцария	